



تمهيد. يُطبَّق هذا النظام على كل شخص مسجَّل في تكوين أو درس تعليمي (تيتوريات) أو خدمة استشارة خاصة لدى Bignova Learning. ويُعدَّ التسجيل قبولاً كاملاً وغير مشروط لهذا النظام.

المادة 1 — التسجيل ورسوم التسجيل

- تُستَحَق رسوم التسجيل عند التسجيل وهي غير قابلة للاسترداد في أي حال من الأحوال.
- لا يصبح التسجيل نهائياً إلا بعد تسديد رسوم التسجيل، وعند الاقتضاء، القسط الأول.

المادة 2 — المواظبة والالتزام بالمواعيد

- يلتزم المتكوّن بالحضور بانتظام وفي الوقت المحدّد لجميع الحصص.
- يؤدي الغياب ثلاث (3) مرات إلى الإقصاء من المجموعة. وإذا لم تكن حالات الغياب مبرّرة بعذر مقبول، تحتفظ Bignova بحق رفض إدماج المتكوّن في مجموعة أخرى.
- يُعتبر الغياب لأكثر من 15 يوماً دون استئناف أو تبرير بمثابة انسحاب (انظر المادة 5).

المادة 3 — التكوينات الهجينة (حضورياً وعن بُعد)

- تُجرى بعض التكوينات بصيغة هجينة. والحضور في كل حصة — حضورياً أو عبر الإنترنت — إلزامي لجميع المتكوّنين دون استثناء.

المادة 4 — تسديد الأقساط

- في حال الدفع بالتقسيط، يجب تسديد كل قسط في أجله المتفق عليه.
- قد يؤدي التأخّر غير المبرّر في الدفع أكثر من مرة إلى الإقصاء من المجموعة.

المادة 5 — الاسترداد

- قبل بداية التكوين: استرداد كامل، باستثناء رسوم التسجيل (غير قابلة للاسترداد).
- بعد البداية وفي حدود حصتين: استرداد جزئي. تُحتسب الحصص التي تمّ حضورها بتعريف «الدرس الخاص»، ويُسترد الباقي (دون رسوم التسجيل).
- بعد حصتين، أو في حال الانسحاب دون تبرير، أو الغياب غير المبرّر لأكثر من 15 يوماً: لا استرداد.
- في حال الإقصاء بسبب خطأ (المادة 6): لا استرداد.

المادة 6 — السلوك والاحترام

- يجب على المتكوّن احترام المكوّنين والأساتذة والطاقم الإداري وبقية المتكوّنين.
- كل إخلال بالاحترام تجاه مكوّن أو أستاذ يؤدي إلى الطرد من التكوين دون استرداد.
- يُشترط احترام التجهيزات والمرافق؛ وكل إتلاف متعمّد يتحمّله صاحبه.

المادة 7 — الشكاوى والملاحظات

- يجب توجيه كل انتقاد أو شكوى خارج الإطار البيداغوجي للحصة (مستوى أستاذ، جودة التجهيزات، راحة القاعات، التنظيم، إلخ) إلى الإدارة حصراً، وعدم التعبير عنها أثناء الحصة أو مباشرة أمام المكوّن.
- تتولى الإدارة دراسة كل شكوى في أجل معقول.

المادة 8 — الدروس التعليمية المُشتراة (تيوتوريات)

- الوصول إلى الدرس التعليمي شخصي واسمي: لا يجوز مشاركته أو إعارته أو إعادة بيعه أو التنازل عنه.
- الدروس التعليمية محتوى رقمي: بمجرد فتح الوصول (فكّ المحتوى أو مشاهدته أو تحميله) يصبح الشراء نهائياً وغير قابل للاسترداد.
- يُمنع كل استنساخ أو تصوير أو نشر أو إعادة بيع للمحتوى، ويتحمّل صاحبه المسؤولية (الملكية الفكرية لـ Bignova Learning — المادة 10).
- تُحدّد مدة الوصول إلى الدرس التعليمي عند الشراء.

المادة 9 — الاستشارة الخاصة

- تُحجّز حصص الاستشارة وتُدفع مسبقاً.
- الإلغاء أو التأجيل: ممكن دون رسوم حتى 24 ساعة قبل الحصة؛ وبعد هذا الأجل تُستحقّ الحصة.
- يُقتطع كل تأخر من العمل من مدة الحصة، ولا تُمدّد.
- المحادثات والوثائق المتبادلة سرية من الطرفين.
- تشكّل التوصيات المقدّمة رأياً مهنيّاً ولا تنطوي على أي ضمان للنتائج.
- يُشترط احترام المستشار وفق الشروط نفسها الواردة في المادة 6.

المادة 10 — الملكية الفكرية

- تبقى الدعائم البيداغوجية والمحتويات والدروس التعليمية والمناهج ملكية حصريّة لـ Bignova Learning، ولا يجوز استنساخها أو تسجيلها أو نشرها دون إذن كتابي.

المادة 11 — الحق في الصورة والبيانات الشخصية

- قد تلتقط Bignova صوراً أو مقاطع فيديو أثناء التكوينات؛ وبإذن المتكوّن باستعمالها لأغراض بيداغوجية وتواصلية.
- تُعالج البيانات الشخصية للمتكوّنين بسرية ولا تُستعمل إلا في إطار متابعة التكوين.

المادة 12 — شهادة التكوين

- تُسلّم شهادة التكوين لكل شخص التزم بهذا النظام ونجح في الاختبار النهائي للتكوين.

المادة 13 — القبول والتعديل

- يُعدّ التسجيل في أي تكوين أو درس تعليمي أو خدمة لدى Bignova Learning قبولاً كاملاً وغير مشروط لهذا النظام.
- تحتفظ Bignova Learning بحق تعديل هذا النظام، ويُعلّم المتكوّنون بذلك.



امسحوا الرمز — Bignova Learning تابعوا